

Niniejszy dokument stanowi zintegrowaną politykę prywatności oraz politykę komunikacji z użytkownikami serwisu internetowego www.szkolenie.pro, prowadzonego przez FCC Klaudyna Szlachta, z siedzibą przy ul. Armii Krajowej 16/18, 42-360 Poraj, NIP: 5771887498, REGON: 241826118, tel. +48 574 009 128, e-mail: biuro@szkolenie.pro. Dokument został opracowany zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) oraz aktualnymi przepisami krajowymi i wytycznymi Prezesa UODO, uwzględniając najnowsze standardy ochrony danych osobowych, komunikacji elektronicznej oraz wymogi dotyczące plików cookies.

Celem polityki jest zapewnienie przejrzystości, rzetelności i bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych użytkowników serwisu, a także jasne określenie zasad komunikacji, udostępniania danych, stosowania plików cookies oraz realizacji praw osób, których dane dotyczą. Dokument ten jest regularnie aktualizowany i dostępny w widocznym miejscu na stronie internetowej.

ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH:

FCC Klaudyna Szlachta
ul. Armii Krajowej 16/18, 42-360 Poraj
NIP: 5771887498, REGON: 241826118
Telefon: +48 574 009 128
e-mail: biuro@szkolenie.pro
strona internetowa: www.szkolenie.pro

Administrator odpowiada za zgodne z prawem przetwarzanie danych osobowych użytkowników serwisu oraz realizację obowiązków informacyjnych wynikających z RODO.

ZAKRES I KATEGORIE PRZETWARZANYCH DANYCH

Kategorie danych osobowych

W ramach korzystania z serwisu www.szkolenie.pro mogą być przetwarzane następujące kategorie danych osobowych użytkowników:

- imię i nazwisko
- adres e-mail
- numer telefonu
- adres ip
- informacje o przeglądarce i urządzeniu
- dane zawarte w treści korespondencji (np. zapytania przez formularz kontaktowy)
- dane dotyczące aktywności w serwisie (np. historia logowania, preferencje)
- dane dotyczące zgód marketingowych i komunikacyjnych
- inne dane podane dobrowolnie przez użytkownika w formularzach kontaktowych lub podczas korzystania z usług serwisu

W przypadku korzystania z określonych funkcjonalności (np. newsletter, zapisy na szkolenia, płatności) mogą być przetwarzane dodatkowe dane, takie jak adres zamieszkania, dane do faktury, dane dotyczące płatności.

Źródła danych

Dane osobowe są pozyskiwane bezpośrednio od użytkowników podczas korzystania z serwisu, wypełniania formularzy kontaktowych, zapisywania się na newsletter, składania zamówień lub w ramach komunikacji elektronicznej (e-mail, telefon, SMS).

CELE I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH

Cele przetwarzania

Dane osobowe użytkowników serwisu www.szkolenie.pro są przetwarzane w następujących celach:

- Udzielanie odpowiedzi na zapytania przesłane przez formularz kontaktowy lub e-mail
- Realizacja zamówień, świadczenie usług szkoleniowych i obsługa klienta
- Prowadzenie komunikacji marketingowej (newsletter, informacje o szkoleniach, promocje) – wyłącznie za zgodą użytkownika
- Realizacja obowiązków prawnych ciążyących na administratorze (np. wystawianie faktur, prowadzenie księgowości)
- Zapewnienie bezpieczeństwa serwisu i użytkowników (monitorowanie logowań, wykrywanie nadużyć)
- Analiza statystyczna ruchu na stronie, optymalizacja działania serwisu
- Dochodzenie lub obrona przed roszczeniami
- Zarządzanie zgodami użytkowników i realizacja ich praw wynikających z RODO

Podstawy prawne przetwarzania

Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie:

- Art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda osoby, której dane dotyczą (np. zgoda na otrzymywanie newslettera, zgoda na kontakt marketingowy)
- Art. 6 ust. 1 lit. b RODO – niezbędność do wykonania umowy lub podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą (np. realizacja zamówienia, obsługa zapytania)
- Art. 6 ust. 1 lit. c RODO – wypełnienie obowiązku prawnego ciążyącego na administratorze (np. obowiązki podatkowe, rachunkowe)
- Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes administratora (np. dochodzenie roszczeń, zapewnienie bezpieczeństwa serwisu, marketing bezpośredni własnych usług, analiza statystyczna)

POLITYKA KOMUNIKACJI Z UŻYTKOWNIKAMI

Kanały komunikacji

Administrator kontaktuje się z użytkownikami za pośrednictwem następujących kanałów:

- E-mail (w tym newsletter, odpowiedzi na zapytania, informacje handlowe – wyłącznie za zgodą)
- Telefon (kontakt w sprawach związanych z realizacją usług, obsługą klienta, potwierdzeniem zamówień)
- SMS (informacje o statusie zamówienia, przypomnienia – wyłącznie za zgodą)
- Powiadomienia push (jeśli użytkownik wyraził zgodę)
- Formularz kontaktowy na stronie internetowej

Zasady komunikacji marketingowej

Wszelka komunikacja marketingowa (newsletter, informacje o nowych szkoleniach, promocje) odbywa się wyłącznie na podstawie wyraźnej, dobrowolnej, świadomej i jednoznacznej zgody użytkownika, zgodnie z wymogami RODO oraz Prawa Komunikacji Elektronicznej (PKE) obowiązującego od 10 listopada 2024 r.

Zgoda na komunikację marketingową:

- Użytkownik wyraża zgodę poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkboxa (niezaznaczonego domyślnie) podczas rejestracji, zapisu na newsletter lub w formularzu kontaktowym.
- Zgoda jest odrębna dla każdego kanału komunikacji (e-mail, telefon, SMS).
- Użytkownik może w każdej chwili wycofać zgodę bez podawania przyczyny, co nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania przed jej cofnięciem.
- Brak zgody nie wpływa na możliwość korzystania z podstawowych funkcji serwisu.

Informacje handlowe i marketing bezpośredni

Wysyłanie niezamówionych informacji handlowych (spamming) jest zakazane. Administrator nie wykorzystuje danych kontaktowych użytkowników do celów marketingowych bez uprzedniej zgody. W przypadku wycofania zgody, wszelka komunikacja marketingowa zostaje natychmiast wstrzymana.

Komunikacja w sprawach obsługi klienta

Administrator może kontaktować się z użytkownikiem w sprawach związanych z realizacją zamówienia, obsługą klienta, rozpatrywaniem reklamacji lub udzielaniem odpowiedzi na zapytania – bez konieczności uzyskiwania odrębnej zgody, jeśli kontakt jest niezbędny do wykonania umowy lub realizacji żądania użytkownika.

PLIKI COOKIES I MECHANIZMY ZGODY

Definicja i rodzaje plików cookies

Pliki cookies (ciasteczka) to niewielkie pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu użytkownika podczas korzystania z serwisu. W serwisie www.szkolenie.pro stosowane są następujące rodzaje cookies:

- Cookies niezbędne (techniczne) – umożliwiają prawidłowe funkcjonowanie strony, logowanie, obsługę formularzy; nie wymagają zgody użytkownika
- Cookies analityczne – służą do analizy ruchu na stronie, statystyk, optymalizacji serwisu; wymagają zgody użytkownika
- Cookies marketingowe – umożliwiają prezentowanie spersonalizowanych reklam, remarketing; wymagają zgody użytkownika
- Cookies funkcjonalne – pozwalają na zapamiętywanie preferencji użytkownika; wymagają zgody użytkownika

Mechanizm zgody (cookie banner)

Przy pierwszej wizycie na stronie użytkownik otrzymuje czytelny baner cookies, umożliwiający:

- Wyrażenie zgody na wszystkie pliki cookies
- Odrzucenie wszystkich cookies poza niezbędnymi
- Dostosowanie preferencji i wybór określonych kategorii cookies

Zgoda jest dobrowolna, konkretna, świadoma i jednoznaczna. Użytkownik może w każdej chwili zmienić swoje ustawienia cookies lub wycofać zgodę, korzystając z panelu zarządzania cookies dostępnego na stronie.

Informacje o cookies w polityce prywatności

W polityce prywatności szczegółowo opisano:

- Rodzaje stosowanych plików cookies
- Cele ich wykorzystywania
- Okres przechowywania
- Możliwości zarządzania cookies przez użytkownika (w tym instrukcje zmiany ustawień przeglądarki)
- Informacje o podmiotach trzecich (np. Google Analytics, Facebook Pixel), które mogą mieć dostęp do danych z cookies

Inspektor Ochrony Danych (IOD) – Obowiązek i Kontakt

Zgodnie z art. 37 RODO, obowiązek wyznaczenia Inspektora Ochrony Danych (IOD) dotyczy podmiotów, których główna działalność polega na przetwarzaniu danych na dużą skalę, regularnym monitorowaniu osób lub przetwarzaniu szczególnych kategorii danych. W przypadku FCC Klaudyna Szlachta, wyznaczenie IOD nie jest obowiązkowe, jednak administrator może powołać IOD dobrowolnie w celu zapewnienia najwyższych standardów ochrony danych.

W przypadku powołania IOD, dane kontaktowe zostaną podane w niniejszej polityce oraz na stronie internetowej. Użytkownik może kontaktować się z IOD we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych.

Profilowanie i Zautomatyzowane Podejmowanie Decyzji

Administrator nie stosuje zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania, które wywoływałoby wobec użytkownika skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na niego wpływało. W przypadku wprowadzenia takich rozwiązań, użytkownik zostanie o tym wyraźnie poinformowany, a przetwarzanie będzie odbywać się wyłącznie na podstawie wyraźnej zgody lub innej podstawy prawnej przewidzianej w RODO, z zapewnieniem prawa do uzyskania interwencji człowieka, wyrażenia własnego stanowiska i zakwestionowania decyzji.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE: AKTUALIZACJE POLITYKI I KONTAKT DO UODO

Aktualizacje polityki

Niniejsza polityka prywatności i komunikacji jest regularnie przeglądana i aktualizowana w przypadku:

- Zmian w przepisach prawa (RODO, ustawy krajowe, PKE)
- Wprowadzenia nowych usług, narzędzi lub funkcjonalności w serwisie
- Zmian w strukturze organizacyjnej administratora
- Wystąpienia incydentów bezpieczeństwa lub naruszeń ochrony danych
- Zmian w procesach przetwarzania danych osobowych

Administrator zaleca użytkownikom regularne zapoznawanie się z treścią polityki. O istotnych zmianach użytkownicy zostaną poinformowani poprzez komunikat na stronie internetowej, e-mail lub inne dostępne kanały komunikacji.

Podsumowanie i Kluczowe Zasady

Administrator przetwarza dane osobowe użytkowników serwisu www.szkolenie.pro zgodnie z RODO, zapewniając przejrzystość, bezpieczeństwo i realizację praw osób, których dane dotyczą.

Przetwarzanie danych odbywa się wyłącznie w jasno określonych celach i na podstawie odpowiednich podstaw prawnych.

Użytkownik ma pełną kontrolę nad swoimi danymi, w tym prawo do dostępu, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, sprzeciwu oraz cofnięcia zgody. Komunikacja marketingowa i handlowa odbywa się wyłącznie za wyraźną zgodą użytkownika, z możliwością jej wycofania w dowolnym momencie. Stosowanie plików cookies jest zgodne z aktualnymi przepisami, a użytkownik ma możliwość zarządzania swoimi preferencjami. Dane mogą być udostępniane wyłącznie uprawnionym podmiotom na podstawie umowy powierzenia lub przepisów prawa, z zachowaniem zasad bezpieczeństwa. Administrator wdraża zaawansowane środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych osobowych. W przypadku naruszenia ochrony danych administrator realizuje obowiązki zgłoszeniowe wobec UODO i osób, których dane dotyczą. Polityka jest regularnie aktualizowana, a użytkownik ma prawo do wniesienia skargi do Prezesa UODO.

Klauzule Informacyjne dla Formularzy i Komunikacji

Klauzula informacyjna dla formularza kontaktowego:

Administratorem Twoich danych osobowych jest FCC Klaudyna Szlachta, ul. Armii Krajowej 16/18, 42-360 Poraj, NIP: 5771887498, REGON: 241826118. Dane podane w formularzu będą przetwarzane w celu udzielenia odpowiedzi na przesłane zapytanie, a w przypadku wyrażenia odrębnej zgody – także w celu przesyłania informacji handlowych i marketingowych. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji celu. Przysługuje Ci prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia, wniesienia sprzeciwu oraz cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Więcej informacji znajdziesz w Polityce Prywatności dostępnej na stronie www.szkolenie.pro.

Przykładowa klauzula zgody marketingowej:

Wyrażam zgodę na otrzymywanie od FCC Klaudyna Szlachta informacji handlowych i marketingowych drogą elektroniczną na podany adres e-mail/telefon. Zgoda jest dobrowolna i może być wycofana w każdej chwili.

Słownik Pojęć

RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych

Administrator danych – podmiot decydujący o celach i sposobach przetwarzania danych osobowych

Podmiot przetwarzający – podmiot przetwarzający dane osobowe w imieniu administratora na podstawie umowy powierzenia

Dane osobowe – wszelkie informacje pozwalające na zidentyfikowanie osoby fizycznej

Profilowanie – dowolna forma zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych polegająca na ocenie czynników osobowych osoby fizycznej

Państwo trzecie – kraj spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG)

UODO – Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych

Postanowienia końcowe

Niniejsza polityka prywatności i komunikacji wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie internetowej www.szkolenie.pro i obowiązuje do odwołania lub do czasu jej aktualizacji. Wszelkie pytania dotyczące przetwarzania danych osobowych oraz realizacji praw użytkowników należy kierować na adres e-mail: biuro@szkolenie.pro lub telefonicznie: +48 574 009 128.

Niniejszy dokument został opracowany na podstawie aktualnych przepisów prawa, wytycznych Prezesa UODO, wzorców polityk prywatności oraz najlepszych praktyk branżowych, z uwzględnieniem specyfiki działalności FCC Klaudyna Szlachta i serwisu www.szkolenie.pro.

STRONA 1/3